

# Általános Szerződési Feltételek

Kelt: 2018.05.25





## Tartalom

1. A szolgáltató neve, címe
2. A szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségei
3. A szolgáltató weboldalának címe
4. Tájékoztatás az ÁSZF-el érintett hatóságokról
5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége
6. Értesítés az ÁSZF módosulása esetén
7. A szolgáltatói szerződés megkötése és feltételei
8. Elállás és pénzvisszatérítés
9. A szolgáltató által nyújtott szolgáltatások
10. A szolgáltatás igénybevételének általános feltételei
11. A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból
12. A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai
13. A szolgáltató felelősségi határa
14. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága
15. A szolgáltatás rendelkezésre állásának figyelemmel kísérése
16. Intézkedések a szolgáltatást veszélyeztető cselekményekkel szemben
17. Az előfizetői szolgáltatás szünetelése és azok esetei
18. A szolgáltatás korlátozása és azok esetei
19. A szolgáltatás kikapcsolása
20. A szolgáltatás visszakapcsolása
21. A hibabejelentés és hibajavítás
22. Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése
23. A szolgáltató felelőssége
24. Szoftverhiba
25. A szolgáltatás meghibásodása
26. Visszaállítás mentésből
27. Kármegelőzés, kárenyhítés
28. Kötbér
29. Vis major
30. Előfizetői szolgáltatások díjai
31. A számlázás módja
32. Rendszeres díjak
33. Egyszeri díjak
34. Közvetített szolgáltatás
35. Az előfizetői szerződés időtartama
36. A szerződés módosítása
37. Egyoldalú szerződésmódosítás
38. Kétoldalú szerződésmódosítás
39. Adatkezelés, adatbiztonság
40. A személyes adatok kezelésének jogi háttere
41. A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és időtartama
42. A szolgáltató adatkezeléssel kapcsolatos további előírásai
43. Adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás
44. Az internet-használat erkölcsi előírásaival ellentétes tevékenységek
45. Illetéktelen hozzáférési próbálkozások esetére vonatkozó kizárás
46. Vegyes rendelkezések



## 1. A szolgáltató neve, címe

A Szolgáltató neve: Kreatív Informatika Kft.  
Adószám: 22699701-2-42  
Cégjegyzékszám: 01-09-998475  
Székhely: 1103 Budapest, Kőér utca 3/F.  
Levelezési cím: 1103 Budapest, Kőér utca 3/F.

## 2. A szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségei

A szolgáltató ügyfélszolgálat: 1103 Budapest, Kőér utca 3/F.  
Ügyfélfogadási idő: Előre egyeztetett időpontban

## 3. A szolgáltató weboldalának címe

<https://kreativinformatika.hu>

## 4. Tájékoztatás az ÁSZF-el érintett hatóságokról

A vonatkozó rendelkezések értelmében tájékoztatást nyújtunk a szolgáltatással érintett hatóságokról és azok elérhetőségeiről:

### Nemzeti Hírközlési Hatóság

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.  
Levélcím: 1525. Pf. 75  
Tel: +3614577100 Fax: +3613565520

### Nemzeti Hírközlési Hatóság Hivatala

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi utca 106.  
Levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997.  
Telefon: +3614680500 Fax: +3614680508

### Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.  
Levélcím: 1245 Budapest 5. Pf.1036  
Telefon: +3614728900; Fax: +3614728905

### Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.



Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.  
Központi telefonszám: +3614594800; Fax: +3612104677  
E-mail: [nfh@nfh.hu](mailto:nfh@nfh.hu)

## 5. Az általános szerződési feltételek elérhetősége

Az általános szerződési feltételek a szolgáltató weboldaláról PDF formátumban letölthető.

## 6. Értesítés az ÁSZF módosulása esetén

A szolgáltató, előfizetőértesítési kötelezettségének elektronikus levélben, illetve hirdetmény formájában, hivatalos weboldalán tesz eleget.

Az ÁSZF módosulásáról küldött értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) utalást az általános szerződési feltételek módosítására;
- b) a módosítások lényegének rövid leírását,
- c) a módosítások hatályba lépésének időpontját;
- d) a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- e) ha a szolgáltató az előfizető által igénybe vett előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét.

## 7. A szolgáltatói szerződés megkötése és feltételei

Az igénylő online, szóban vagy emailben tájékozódik a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról, majd szóban, elektronikus levélben vagy írásban jelzi a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát.

A szolgáltató, előfizető, illetőleg igénylő (a továbbiakban együtt: felek) az előfizetői szerződést elektronikusan, online vagy írásban köthetik meg.

A szerződés akkor jön létre, amikor az igénylő által aláírt előfizetői szerződés a szolgáltatóhoz visszaérkezik, vagy a szolgáltatási díjat az előfizető megfizeti (ráutaló magatartás).

.hu domain regisztráció esetén az előfizetői szerződés csak az igénylő által aláírt előfizetői szerződés és a szolgáltatási díj megfizetése után jön létre. Ha a szolgáltató ez esetben a szolgáltatási díjat saját hatáskörben meghitelezi, az kiváltja a szerződés létrehozásához szükséges díjfizetési feltételt.

Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok

A szerződés megkötésének előfeltétele hogy az előfizető a személyének azonosításához szükséges adatait a szolgáltató rendelkezésére bocsássa:

- Természetes személy előfizető esetén az előfizető:  
neve, számlázási címe, email címe és telefonszáma.



Egyéb szolgáltatások, mint például a domain regisztráció egyéb adatok megadását is igényelheti, az adott domain nyilvántartó aktuális rendelkezéseinek megfelelően.

- Nem természetes személy előfizető esetén az előfizető:  
neve, számlázási címe, kapcsolattartó neve, kapcsolattartó email címe, kapcsolattartó telefonszáma.

A szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze. Amennyiben az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az előfizető nem vagy hamisan adja meg, továbbá ha az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát nem adja meg, úgy a szolgáltató az előfizetői szerződést érvénytelennek tekinti, amelyről lehetőség szerint a szerződéskötéssel azonos módon értesíti az előfizetőt.

## 8. Elállás és pénzvisszatérítés

Minden szolgáltatásunkra 14 nap elállási és pénzvisszafizetési garanciát biztosítunk. Nem vonatkozik az elállás és pénzvisszafizetés a szolgáltatás már visszavonhatatlanul teljesített részére (domain regisztráció, SSL tanúsítvány, egyedi fejlesztés) melyek a visszatérítésből a listaáron kerülnek levonásra, még abban az esetben is, ha az csomagban, külön számlázási tétel nélkül került értékesítésre.

## 9. A szolgáltató által nyújtott szolgáltatások

Domain regisztráció.  
Tárhely szolgáltatás  
VPS szolgáltatás  
Egyedi alkalmazásfejlesztés

## 10. A szolgáltatás igénybevételének általános feltételei

A szolgáltató nem vizsgálja, hogy az igénylő szakmailag vagy műszakilag felkészült-e a szolgáltatás igénybevételére, azaz a szolgáltatást bárki igénybe veheti.

Az előfizető a szolgáltatás igénybevételét, avagy használatát saját felelősségére másnak átengedheti.

Az előfizető nem jogosult arra, hogy az előfizetői szerződés megkötésével az őt megillető jogokat egészében harmadik személyre ruházza át.

Az előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

Az előfizetőt jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. A szolgáltató köteles az előfizető jelszavát harmadik fél felé titokban tartani. A szolgáltató az előfizető jelszavát csak az előfizetővel közli.

## 11. A szolgáltatás elérhetősége más hálózatokból



A szolgáltatás elérhetősége a szolgáltató és az érintett távközlési szolgáltató közötti hálózati szerződés függvénye lehet.

## **12. A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai**

Adott szolgáltatások esetében előfordulhat, hogy az előfizető internet szolgáltatója hozzáférési korlátozást vezet be (pl: SMTP levelezés s a 25-ös porton). Ez esetben a szolgáltató nem kötelezhető a szolgáltatáshoz alternatív elérést biztosítani.

A szolgáltató 18 év életkort be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

## **13. A szolgáltató felelősségi határa**

A Szolgáltató kizárólag a saját szolgáltatásának működéséért vállal felelősséget, amelybe nem tartozik bele sem a szolgáltató, sem az ügyfél internet szolgáltatójának műszaki hibái.

## **14. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága**

A szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel az egyedi szerződésben foglalt minőségi követelményeknek, kivéve, ha a hálózat hozzáférési szerződéseiben a vele kapcsolatba kerülő szolgáltatók ennél alacsonyabb értéket vállalnak. Ebben az esetben a tényt és a vállalt célértéket a szolgáltató ügyfélszolgálatán közzéteszi és erről egy esetleges változás esetén az ügyfeleket értesíti.

A Szolgáltató az egyes szolgáltatásoknál meghatározott mértékű (külön meghatározás hiánya esetén éves 98%) rendelkezésre állást vállal a saját hálózatának felelősségi határától.

## **15. A szolgáltatás rendelkezésre állásának figyelemmel kísérése**

Szolgáltató a szolgáltatás rendelkezésre állásának mérésére 24 órás diagnosztikai rendszert üzemeltet. Szolgáltató köteles a diagnosztikai rendszerének adatait elmenteni. A diagnosztikai rendszer adatai alapján a Szolgáltató az előfizetők részére köteles díjmentesen tájékoztatást adni az adott előfizetőt kiszolgáló pont rendelkezésre állásának mértékéről.

## **16. Intézkedések a szolgáltatást veszélyeztető cselekményekkel szemben**

A szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának működését.

## **17. Az előfizetői szolgáltatás szünetelése és azok esetei**

A szolgáltatás az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt, vagy a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt szünetelhet.

Előfizető érdekkörébe tartozó szünetelés



Az előfizetőnek a szüneteltetésre vonatkozóan kérelme alapján a szolgáltató a szolgáltatás nyújtását köteles szüneteltetni. Az előfizető ilyen irányú kérelmének végrehajtását a szolgáltató a kérelem kézhezvételét követő legfeljebb 30 napon belül teljesíti. Ekkor a szünetelés a kezdő időpontjától a visszakapcsolás, vagy az előfizetői szerződés megszűnésének időpontjáig tart. A szüneteltetés ideje, mint teljesített szolgáltatás beleszámít az éves rendelkezésre állás idejébe. A szüneteltetés az előfizetői jogviszony folytonosságát nem érinti.

A szünetelés kérhető leghosszabb időtartama egyéni előfizető esetén 3 hónap, egyéb előfizetők esetén 2 hónap. A szüneteltetés 1 naptári éven belül legfeljebb 2 alkalommal igényelhető.

Ha az előfizetői szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az előfizetőt csak csökkentett díj fizetésére lehet kötelezni. A közvetített szolgáltatások esetében (pl: domain regisztráció) a szolgáltató a felmerülő költségeket továbbra is az eredeti szerződésben meghatározott módon és összegben számlázza.

Szolgáltató az előfizetőt mentesítheti a szolgáltatás szüneteltetés idejére vonatkozó díj megfizetése alól, amennyiben a szüneteltetést az előfizető a jelen ÁSZF-ben meghatározott vis maior esemény miatt – hitelt érdemlően bizonyítva – kéri. A közvetített szolgáltatások esetében (pl: domain regisztráció) a szolgáltató a felmerülő költségeket vis maior esetén is az eredeti szerződésben meghatározott módon és összegben számlázza.

Ha az előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kéri és határozott idejű, vagy hűségnyilatkozattal kötött előfizetői szerződéssel rendelkezik, akkor a szüneteltetés időtartama a szerződéses időtartamba nem kerül beszámításra, a szerződés a szüneteltetés időtartamával automatikusan meghosszabbodik.

#### Szolgáltató érdekkörébe tartozó szünetelés

Ha az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére az előfizető előzetes, 3 nappal korábban történő értesítése mellett a hálózat-átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt – más műszaki megoldás hiányában – kerül sor, ez alkalmanként az 1 napot nem haladhatja meg. Az ilyen szüneteltetés időtartama a rendelkezésre állás időtartamába nem számít bele.

Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díjfizetésére nem köteles.

#### 18. A szolgáltatás korlátozása és azok esetei

A szolgáltató az előfizetői szolgáltatást az előfizető egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak minőségi vagy más jellemzőit:

Amennyiben az előfizető a szolgáltató részére az esetleges díjtarozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott és a szolgáltató által az előfizető részére kiállított számlában szereplő díjat az EHT 137§ (1. bek.) alapján a teljesítésre, a kiállítás napjától biztosított 45 napon belül, illetve a megküldött első fizetési felszólításban legalább 30 napos határidő lejáratáig, vagy az előfizetett szolgáltatási időszak végéig, vagy a periodikusan számlázott szolgáltatások esetében a következő számla kibocsátásának napjáig



(amelyik hamarabb következik be) nem egyenlíti ki. A fizetési felszólítást a szolgáltató email-ben küldi meg, de saját hatáskörben élhet más elektronikus értesítéssel is.

Amennyiben az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató valamely szerverének rendeltetésszerű működését.

Amennyiben az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti.

Amennyiben a szolgáltatót egy közreműködő szolgáltató vagy hatóság, bíróság erre kéri vagy kötelezi.

A szolgáltató a határozott idejű szerződések meghosszabbításakor kiküldött számlák ellenértékét tartozásként tartja nyilván, de egyéb tartozás fennállásának hiányában emiatt a szolgáltatásokat nem korlátozza. Egyéb tartozás fennállásának esetén viszont a szolgáltató korlátozhatja a már kifizetett és teljesítés alatt álló határozott és határozatlan idejű szerződés keretében nyújtott szolgáltatásokat is.

## 19. A szolgáltatás kikapcsolása

Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítésével jogosult korlátozni vagy a teljes szolgáltatást kikapcsolni azon esetekben, amikor az előfizető (akár akaratán kívül is) a szolgáltató szerverének üzemszerű működését veszélyezteti vagy akadályozza.

## 20. A szolgáltatás visszakapcsolása

A szolgáltató az szolgáltatásnak – a szüneteltetés végét megelőző visszakapcsolását – az ügyfél kérésére végzi el. A visszakapcsolás határideje az ügyfél kérésének beérkezését, feldolgozását követő legfeljebb 2 munkanap.

Ügyfélszolgálat

A szolgáltató központi ügyfélszolgálati irodája és elérhetőségei az alábbiak:

Kreatív Informatika Kft.

E-mail: [info@kreativinformatika.hu](mailto:info@kreativinformatika.hu)

Nyitva tartás: a szolgáltató személyes ügyfélszolgálatán ügyfelet csak előre egyeztetett időpontban fogad

## 21. A hibabejelentés és hibajavítás

A szolgáltató hibabejelentést elektronikus úton fogad az [info@kreativinformatika.hu](mailto:info@kreativinformatika.hu) címen. A szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult hibát a hiba behatárolásától számított, a jelen szabályzat minőségi célértékeknél meghatározott időtartamán belül kijavítani.

## 22. Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése





Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és a bejelentésnek az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizető szerződést a 12.2.4. II. pontban foglaltak szerint felmondani.

Ha az előfizető a 6.4. pontban meghatározott, az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő bejelentését a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, úgy a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

### **23. A szolgáltató felelőssége**

A szolgáltató mindent megtesz a szolgáltatás mindenkori hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. A szolgáltató a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásából vagy elégtelenségéből adódtak.

### **24. Szoftverhiba**

Az előfizető tárhelyén futó szoftverek megfelelő működéséért az előfizető felelős, még akkor is, ha a szoftver eredeti telepítését a szolgáltató végezte. A rendszerszoftverek (FTP, SSH, PHP, Apache, MySQL, SMTP, POP3, IMAP, PostgreSQL, cPanel, WHM) nem az előfizető tárhelyén futnak.

### **25. A szolgáltatás meghibásodása**

Amennyiben bármely szolgáltatás hibája, hibás működése más szolgáltató hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, úgy a szolgáltató vállalja azt, hogy erről mind az érintett szolgáltatót, mind az előfizetőt értesíti.

### **26. Visszaállítás mentésből**

Az osztott Cpanel tárhelyek esetében a szolgáltató vállalja, hogy minden előfizetési ciklusban 1 alkalommal díjmentesen az előfizető kérésére visszaállítja a tárhely teljes vagy a kért rész tartalmát a rendelkezésre álló legutolsó mentésből. Minden további visszaállítási igény 1 mérnöki munkaóra díjának kiszámlázását vonja maga után.

### **27. Kármegelőzés, kárenyhítés**

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az előfizető vállalja, hogy a szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a szolgáltató szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik. A szolgáltató nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti.

### **28. Kötbér**



Amennyiben az Előfizető számára nyújtott szolgáltatás igénybevétele, egyértelműen és bizonyítottan a Szolgáltató számára felróható okból akadályoztatásra került az Előfizető kötbér igényt nyújthat be. A kötbér mértéke nem haladhatja meg a szolgáltatási díjnak a hibás időszak vetített arányos részét.

Nem kell kötbér fizetnie a Szolgáltatónak azon esetekben, amikor a Szolgáltatás nem a Szolgáltató, hanem harmadik fél érdekkörében felmerült okból (áramszünet, vihar, vis major), vagy az Előfizető együttműködésének hiánya miatt nem került javításra, üzembe helyezésre.

## 29. Vis major

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (Vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, tűzvész (tűzkár), munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

## 30. Előfizetői szolgáltatások díjai

A szolgáltató az egyes szolgáltatásokról szerződéskötés előtt, írásban tájékoztatja ügyfelét, aki azt elfogadva tud szerződést kötni az adott szolgáltatásra.

## 31. A számlázás módja

A szolgáltató számlát bocsát ki az előfizető számára, amely tartalmazza az előfizetési, forgalmi és egyszeri díjakat. A számlát az előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni. A számlák kiküldése elektronikus úton, a fizetési határidőt legalább 8 nappal megelőzően történik.

## 32. Rendszeres díjak

Havi előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az előfizető az igénybevett szolgáltatás rendelkezésre állásáért, illetve a szolgáltatás keretében a szolgáltató által az előfizető telephelyén biztosított berendezések rendelkezésre állásáért fizet. Havi előfizetési teljes díjának számlázására jogosult a szolgáltató abban az esetben is, ha a szolgáltató az előfizető érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására vagy szüneteltetésére kényszerül. A havonta kiküldésre kerülő számlák tartalmazzák az előző számlázási időszakban keletkezett, a jelen ÁSZF alapján felszámításra kerülő egyéb díjakat.

Számlázási ciklus közti vásárlás és szüneteltetés esetén az adott ciklus előfizetési díj időarányos része fizetendő. Ekkor a szolgáltatás alapidójában benne foglalt forgalmi időmennyiség és a kedvezmények mennyisége is időarányosan csökkennek.

Az előfizető a havi előfizetés tekintetében 3, 6, 12, 24, 36, 48, 60 hónapra előre is kifizetheti az előfizetési díjakat, mely esetben a szolgáltató díjkedvezményt adhat. Amennyiben a megkezdett időszak lejárt előtt a szolgáltató a szolgáltatást az előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt szüneteltetni kényszerül, vagy ha a szüneteltetést az előfizető kéri, úgy a szolgáltató jogosult a díjkedvezményt törölni és az előfizető számára a kérdéses időszak kezdetétől a szüneteltetés kezdő napjáig a havi rendszerességgel fizetendő előfizetési díjak



és kedvezmények arányos részét számlázni.

### 33. Egyszeri díjak

A szolgáltató a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően egyszeri díjat számíthat fel.

### 34. Közvetített szolgáltatás

Ha a szolgáltató a nemzetközi domain regisztráció, szerver hosting és SSL tanúsítványon felül a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújt, azt egyértelműen jelzi a számlában.

### 35. Az előfizetői szerződés időtartama

A szerződés érvényességi ideje lehet határozatlan időre kötött és határozott idejű szerződés.

A határozott idejű szerződés esetén a lejárat előtt a szolgáltató felhívja az előfizető figyelmét a szolgáltatás meghosszabbításának feltételeire. Ha lemondás nem történt, a következő időszakra történő számla automatikus megküldése kielégíti a figyelem felhívás követelményeit.

Felmondás hiányában az automatikus számla megküldése 40-60 nappal a szolgáltatás lejáta előtt történik.

### 36. A szerződés módosítása

A szerződés általában a felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a szolgáltató az előfizető módosítási kérelmét a kérelem benyújtásának az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő beérkezésétől számított, lehetőség szerinti 5 napon belül, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti. A módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja az előfizetői módosításra vonatkozó igény teljesítésének időpontjával esik egybe. E pontban foglalt rendelkezésektől a szolgáltató és az előfizető egyező akarat esetén el lehet térni.

### 37. Egyoldalú szerződésmódosítás

A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a Szolgáltató – amennyiben az Előfizető módosítási kérelmét elfogadja – a kérelmet a kérelem benyújtásának az ügyfél azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő beérkezésétől számított, lehetőség szerinti 5 napon belül, de legfeljebb 30 napon belül teljesíti. A módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja az előfizetői módosításra vonatkozó igény teljesítésének időpontjával esik egybe. E pontban foglalt rendelkezésektől a Szolgáltató és az Előfizető egyező akarat esetén el lehet térni.

A Szolgáltató jogosult negyedévente egy alkalommal az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha a szolgáltatás minőségi javítása érdekében a beérkezett ügyféligények alapján ez szükséges, azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. A Szolgáltató emellett jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy a körülményekben



bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó módosítás.

Ekkor a Szolgáltató köteles az ÁSZF megváltozását a módosítás hatályba lépését megelőzően 30 nappal az ügyfélszolgálatán közzétenni, és erről az előfizetőket értesíteni az őket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására, mely esetben az előfizetői szerződés rendes felmondására vonatkozó következmények érvényesek.

Amennyiben az egyoldalú módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A Szolgáltató nem köteles a jelen pontban foglalt értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

A szolgáltatási díjak minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosulhatnak, valamint a szolgáltatás díját a Szolgáltató jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- üzemeltetési, működési költségek emelkedése, hálózat műszaki korszerűsítése, jogszabály módosulása.

A Szolgáltató vállalja, hogy egy adott szolgáltatáscsomag előfizetési díját éves átlagban nem emelheti az infláció mértékének kétszeres összegénél nagyobb mértékben, kivéve, ha gazdasági működése tisztességes üzleti nyereséggel az adott területen nem biztosított.

A Szolgáltató díjmódosítás esetén a hatálybalépést megelőzően 30 nappal köteles az előfizetőt értesíteni és a változásról az ügyfélszolgálatán tájékoztatót közzétenni. Az egyoldalú szerződésmódosítás díjmentes.

### **38. Kétoldalú szerződésmódosítás**

Minden más esetben a Szolgáltató jogosult kétoldalú módosítást kezdeményezni, ebben az esetben az előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás -a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül. Vita esetén a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette.



### 39. Adatkezelés, adatbiztonság

Az Szolgáltató az előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

A Szolgáltató elkötelezi magát az előfizetők személyes adatainak oly módon történő kezelése mellett, amely a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget téve járul hozzá az előfizetők számára garantált biztonságos internetezési lehetőségek megteremtéséhez.

A személyes adatok naprakészen tartása az ügyfél feladata. A pontatlanságokból eredő bárminemű vélt vagy valós kárért a szolgáltató nem vonható felelősségre.

### 40. A személyes adatok kezelésének jogi háttere

Az előfizetők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályai előírásokat szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani.

### 41. A szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és időtartama

Az előfizetők személyes adatainak kezelésére a szolgáltató két esetben jogosult: egyrészt, ha az adatkezeléshez az előfizető az előfizetői jogviszony létrehozásakor, vagy fennállása alatt bármikor hozzájárul; másrészt, ha az adatok kezelését törvény elrendeli. Az adatkezeléssel és az előfizetők személyes adatainak a védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy előfizetőkre, és így a magát egyéni előfizetőnek deklaráló természetes személyre is vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek (a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. 2.§ 1.) pont). A szolgáltató, illetve a szolgáltató megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés, illetve adatfeldolgozás az alábbiakban található előfizetői adatokra terjed ki. A táblázatban található "előfizető hozzájárulása" típusú jogcím csak a jogszabály által előírt adatkezeléshez képest felmerülő jogcímbeli különbségre utal; az előfizető ebben az esetben is köteles megadni az érintett személyes adatát ahhoz, hogy a szolgáltató a szerződéses ajánlatát megtehesse, illetve, hogy szerződészerűen teljesíthessen.

Bizonyos szolgáltatások (domain regisztráció) szükségessé teszik a személyes adatok továbbítását harmadik fél felé, mely adatok egy része publikus adatbázisba kerül. Ehhez az előfizető a szolgáltatás megrendelésekor hozzájárul. Az adatok pontosságát és naprakészen tartását az ügyfél utasításainak megfelelően a szolgáltató végzi. Az adatok mindenkor ellenőrizhetők a publikus adatbázisokban. Az esetleges hibákról és eltérésekről a megrendelő köteles a szolgáltatót tájékoztatni és a szolgáltató köteles az adatokat frissíteni, amennyiben az a harmadik fél adatbázisában lehetséges. A pontatlanságokból eredő bárminemű vélt vagy valós kárért a szolgáltató nem vonható felelősségre.

### 42. A szolgáltató adatkezeléssel kapcsolatos további előírásai



A szolgáltató természetes személy előfizetői e-mail címét személyes adatként kezeli.

A szolgáltató jelen szabályzatban említett alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai a szolgáltatóval azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkor alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak a szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán.

Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett szolgáltató általi adatkezelési gyakorlathoz.

A szolgáltatónak az előfizető személyes adatait védenie kell, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés ellen.

Az előfizető köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen a szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó / jelszavak védelme érdekében. Az előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

A személyes adatoknak a jelen szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt a szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha az, vagy az abból származó kár az előfizető szándékos vagy gondatlan magatartásából származott, illetve ha a szolgáltató a jelen szabályzatban foglalt rendelkezések szerint járt el.

#### **43. Adatváltozás bejelentése, adatszolgáltatás**

Az előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról a szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 8 napon belül írásban tájékoztatni. Az előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csőd eljárásról a szolgáltatót az eljárás megindítását követően haladéktalanul írásban tájékoztatni. A szolgáltató az említett előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az előfizetőtől. Az adatmódosítás díjmentes.

#### **44. Az internet-használat erkölcsi előírásaival ellentétes tevékenységek**

Nem megengedett, hogy a felhasználó szándékosan

- a szolgáltató hálózatának és/vagy hálózati eszközeinek felhasználásával nagy mennyiségű e-mail küldése olyan címekre, amelyeknek tulajdonosaival a küldő nem áll személyes vagy kétoldalú üzleti kapcsolatban, vagy a címek tulajdonosai nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mailt megkapják (spam). A szolgáltató a mennyiséget 100 darab felett tekinti nagyknak.
- olyan e-mail küldése, amely feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
- olyan e-mail küldése, amely vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz
- olyan e-mail küldése, amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy a szolgáltató érdekeivel ellentétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett



jóhiszemű akarata ellenére is végbemehet.

- olyan e-mail küldése, amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbújtó illetve vallási, politikai, vallási ellentétet szító email.
- az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet
- az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet
- az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja
- mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök)
- jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sértő adatok, anyagok a szolgáltató szerverén történő tárolása, hálózatán való továbbítása
- a szolgáltató hálózatán a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő tartalom tárolása vagy továbbítása. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbújtó illetve vallási, politikai, vallási ellentétet szító tartalom.
- olyan adatok, információk a szolgáltató szerverén történő tárolása vagy hálózatán való továbbítása, amelyek
- az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek
- az előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek

#### 45. Illetéktelen hozzáférési próbálkozások esetére vonatkozó kizárás

Szolgáltató nem felel az internet globális hálózat irányából érkező DDOS, elárasztásos, vírusos vagy egyéb támadásokért, feltörésekért és azok kísérleteiért. Szolgáltató köteles együttműködni a probléma megoldása érdekében, de ennek külső forrásból származó oka esetén a felelősség – és kártérítési igény minden esetben – kizárásra kerül.

#### 46. Vegyes rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben és az ÁSZF alapján kötött szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései irányadók, különös tekintettel a szállítási és a közüzemi szerződés szabályairól szóló XXXIV. fejezet 1. címére (a szállítási szerződés), a megbízási szerződés szabályairól szóló XL. fejezet 1. címére, illetőleg az adásvétel és a csere szabályairól szóló XXXIII. fejezet 1. címére (az adásvétel).

Az ÁSZF alapján kötött szerződés aláírói vállalják, hogy mindent megtesznek annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, amely közöttük a szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merül fel. Az ÁSZF alapján kötött szerződésből adódó – egymás közötti megállapodással nem rendezett – jogviták elbírására a szállító (forgalmazó) kiköti a szállító (forgalmazó) székhelye szerinti illetékes bíróságok kizárólagos illetékességét, amelyet a megrendelő (viszonteladó vagy végfelhasználó) a szerződés aláírásával elfogad, amennyiben a felek ettől eltérően nem állapodnak meg.